Kerabit
Tuotteet

Garanția materialelor

Nordic Waterproofing Group acordă o garanție de 10 ani pentru materialele proprii fabricate în uzinele din Lohja, Höganäs, Vejen sau Värnamo, de la data cumpărării, în condițiile de mai jos.

Garantăm că produsele nemontate nu au defecte și că produsele montate sunt etanșe, rezistente la îngheț și au capacitatea portantă specificată în condițiile garanției. În baza garanției, produsele cu defect se înlocuiesc cu o cantitate echivalentă de produse aflate în fabricație la acel moment.

KERABIT OY

DEFECTE ALE PRODUSULUI

La produsele Kerabit nemontate, defect înseamnă o abatere dăunătoare, vizibilă sau ușor de observat altfel, în comparație cu un produs fără defect. Cumpărătorul sau montatorul are obligația să verifice produsul înainte de montaj și să anunțe Kerabit Oy despre orice defect. Un produs cu defect nu se montează.
Se consideră defecte și scurgerile, fisurile și rupturile învelitorii Kerabit montate conform instrucțiunilor și întreținute conform instrucțiunilor de întreținere în perioada de valabilitate a garanției. În schimb, decolorarea naturală a granulelor din cauza soarelui, schimbările învelitorii cauzate de murdărie, uzura naturală a învelitorii etc. nu sunt considerate defecte.

CONDIȚIILE ȘI ACOPERIREA GARANȚIEI

Garanția nu acoperă daunele cauzate de transportul sau depozitarea contrar instrucțiunilor. Garanția presupune că la montaj nu s-au folosit produse la care s-au observat sau ar fi trebuit observate defecte sau alte deteriorări în momentul montajului. Garanția mai presupune că învelitoarea a fost montată conform instrucțiunilor de montaj valabile la data montajului și că acoperișul a fost întreținut conform instrucțiunilor de întreținere ale Kerabit Oy. Garanția nu acoperă daunele cauzate de structuri defecte sau slabe, de un suport necorespunzător ori daunele produse învelitorii intenționat sau din neglijență. De asemenea, garanția nu acoperă daunele produse de calamități naturale, război, incendiu, condiții climatice sau naturale excepționale ori solicitări mecanice sau chimice excepționale.

PROCEDURA ÎN CAZ DE DAUNĂ ACOPERITĂ DE GARANȚIE

Beneficiarul garanției trebuie să anunțe în scris și fără întârziere locul de cumpărare sau Kerabit Oy despre defectele sau daunele constatate la produse, cel târziu în două săptămâni de la constatare. După primirea reclamației, un reprezentant Kerabit Oy poate face o vizită de inspecție pentru a verifica dauna. Garanția presupune că nu s-au început reparații ale daunei fără acordul Kerabit Oy. Beneficiarul trebuie însă să limiteze dauna și să prevină alte daune prin măsuri temporare, de exemplu acoperire, când este cazul.

Beneficiarul trebuie să dovedească proveniența produselor montate sau nemontate cu chitanțe sau prin alte mijloace sigure și cu eticheta ambalajului care arată data fabricației. La cerere, beneficiarul trebuie să arate și proveniența și calitatea celorlalte materiale folosite la acoperiș, de exemplu cu o chitanță sau alt document sigur.

Garanția acoperă doar produsele pentru care s-a făcut reclamație în perioada de valabilitate a garanției. Pentru produsele înlocuite, garanția rămâne valabilă pe durata rămasă din garanția inițială. Pe lângă drepturile legale, cumpărătorul beneficiază și de drepturile din aceste condiții de garanție.

Aceste condiții de garanție se aplică începând cu 25 august 2023.

Această publicație a fost verificată cu cea mai mare atenție. Nu răspundem însă pentru daune directe sau indirecte rezultate din erori sau din aplicarea greșită a informațiilor. Ne rezervăm dreptul de a face modificări. Cea mai nouă versiune a documentului este disponibilă la kerabit.fi/tuotteet.

Traducere informativă COMPASS (abcd.md). La orice diferență prevalează documentul original al producătorului.